

Datenschutz der Elektro-Hauffe GmbH

für Geschäftspartner und Auftraggeber

Umsetzung der DSGVO

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Elektro-Hauffe GmbH
An der Salzstraße 13-15
07551 Gera
Telefon: 0365/7101087
E-Mail: info@elektro-hauffe.de

Stand: Mai 2018

Grundsatz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Erheben von Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Begründung und inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Personenbezogene Daten erheben wir in angemessenem Umfang um eine Handwerkerleistung erbringen und abrechnen zu können.

Dies sind in der Regel **Name** und **Adresse, Telefonnummer** und **Emailadresse**.

Die Verarbeitung erfolgt in unserem Hause nach einem Verarbeitungsverzeichnis.

Software für die Datenverarbeitung

Für eine sichere Datenverarbeitung nutzen und vertrauen wir der deutschen Handwerkersoftware PDS-C. In unserem Unternehmen erfolgt **kein** cloudbasiertes Outsourcing Ihrer Daten.

Alle unsere datenverarbeitenden Systeme werden unter strengen Sicherheitsbedingungen in unserem Haus betrieben.

<https://pds.de/de/datenschutz.html>

E-Mail-Verkehr

Wir betreiben eigene Email-Server und vertrauen **keinem** kostenfreien E-Mail Anbieter. Das Serverhosting für unsere Webseiten und dem E-Mail-Verkehr betreiben wir bei der deutschen Firma Hosteurope GmbH. Das Rechenzentrum wird ebenfalls in Deutschland betrieben.

<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

E-Mail-Archivierung

Wir sind verpflichtet nach den „Grundsätzen zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD)“ des Bundesfinanzministeriums zu arbeiten.

Für die ordnungsgemäße Umsetzung nutzen wir ein E-Mail-Archivierungssystem, welches **alle** Ein- und ausgehenden E-Mails revisions sicher speichert.

Die Daten selbst werden auf hauseigenen Systemen gespeichert und **keinem** Cloud-Anbieter übertragen.

Datenquellen

Für die Erfüllung eines Auftrages und ggf. Abstimmungen greifen wir teilweise auch auf Onlinerecherchen zurück.

Diese werden im üblichen Umfang benutzt aber nicht gespeichert.

Beispiele für diese Dienste sind:

<https://www.dasoertliche.de> (auch Rückwärtssuche)

<https://maps.google.de>

oder diverse Suchmaschinen.

Auftragserteilung/Angebotsabfrage direkt

Für eine ordnungsgemäße Auftragsabwicklung direkter Kundschaft speichern und verarbeiten wir diese persönlichen Daten:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- Evtl. Email-Adresse (für Schriftverkehr oder Angebotswesen)

Auftragsabwicklung über Dritte (Hausverwaltungen)

Über einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag bekommen wir von Hausverwaltungen über verschlüsselte Verbindungen (E-Mail oder Handwerkerportale) oder per Fax, Informationen über Mieter oder Eigentümer. Diese Daten werden von uns gespeichert und weiterverarbeitet:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer

Auf die Richtigkeit und Umfang dieser Daten habe wir keinen Einfluss. Wir setzen voraus, dass den Hausverwaltungen die Zusage der Mieter oder Eigentümer zur Weitergabe personenbezogener Daten im Rahmen einer Reparaturabwicklung vorliegt.

Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.
- nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Widerspruchsrecht und Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter der E-Mail-Adresse info@elektro-hauffe.de oder postalisch über unsere Geschäftsadresse an uns wenden.